

E-TEENUSTE PRIVAATSUSTEATIS

E-teenused on riigiportaali eesti.ee iseteeninduses võimaldatud päringud, taotlused ja lingitud teave. Sellest privaatsusteatisest leiad lühikäite oma isikuandmete töötlemise kohta Riigi Infosüsteemi Ameti poolt e-teenuste võimaldamisel. Kogu riigiportaali eesti.ee privaatsustingimused, sh andmesubjekti (s.o Sinu) õigused, on leitavad [SIIT](#). Riigi Infosüsteemi Amet hoolib Sinu isikuandmete turvalisusest ja järgib isikuandmeid töödeldes kohalduvaid andmekaitse regulatsioone.



ÜLDINFO. Riigi Infosüsteemi Amet (RIA/meie), registrikoodiga 70006317, aadress Pärnu mnt 139a Tallinn Harjumaa 15169, üldine e-post ria@ria.ee, andmekaitse e-post andmekaitse@ria.ee, on e-teenuste funktsionaalsuse võimaldamisel isikuandmeid töödeldes volitatud töötleja. Sinu isikuandmete vastutav töötleja on teenusepakkuja, kellele esitad päringu või taotluse. Vastutava töötleja nimi ja kontakt on toodud e-teenuste juures. Kogu riigiportaalis eesti.ee, sh iseteeninduses toimuv isikuandmete töötlus on kirjeldatud riigiportaali eesti.ee [privaatsustingimustest](#).



MILLISEID ISIKUANDMEID E-TEENUSTES TÖÖDELDAKSE? E-teenustes töödeldavad isikuandmed olenevad valitud teenusest. Taotluse puhul sisestab andmesubjekt taotluses küsitud isikuandmed ise. Päringu puhul tehakse riigiportaali iseteeninduses kättesaadavaks valitud teenusepakkujalt/andmekogust päritud teave. Päringu/taotlusega võib minna kaasa tehniline teave päringu/taotluse kontrolliks ja tehniliseks võimaldamiseks. Näiteks e-teenuste all on võimalik pärida Tervisekassast enda retseptide info; selle päringu isikuandmete vastutav töötleja on Tervisekassa ning päringu tulemusena töödeldakse kogu retseptiga seonduvat teavet, mille Tervisekassa kättesaadavaks teeb; või näiteks toetuste ja pensionite alapeatüki all saab pärida oma II samba konto seisu; selle päringu vastutav töötleja on Pensionikeskus ning Pensionikassa teeb kättesaadavaks taotletud teabe. Igal juhul on valitud teenuse juures näha töödeldavad andmetükid ja vastutava töötleja nimi ja kontakt.



MIS ALUSEL JA MIKS ME SINU ISIKUANDMEID TÖÖTLEME? Töötleme isikuandmeid, et võimaldada riigiportaali eesti.ee teenuseid, sh siin kirjeldatud e-teenuseid. E-teenuste puhul oleme töödeldavate isikuandmete volitatud töötlejad, sest taotluste ja päringute sisu osas on vastutavad konkreetsete teenusepakkujad, mitte meie. Volitatud töötlejana kasutame isikuandmete töötlemiseks sama alust nagu vastutav töötleja, s.o vastav teenusepakkuja. RIA-le andmete edastamine ja riigiportaalis andmete avaldamine on reguleeritud [avaliku teabe seaduses](#) ning [teabevärava määruses](#). Üldjuhul on avalike teenuste pakkumisel töötluse aluseks avalik huvi. Andmesubjekt saab vastutava töötleja töötlusest ja kasutatavatest alustest lugeda ka vastutava töötleja privaatsuspoliitikast. Kui soovid rohkem teavet isikuandmete töötlemise kohta kogu riigiportaalis ja iseteeninduses pakutavates teenustes, siis tutvu riigiportaali eesti.ee [privaatsustingimustega](#).



KES SAAVAD SINU ISIKUANDMETELE LIGI? Nagu eelnevalt kirjeldatud, siis olenevalt taotlusest või päringust toimub andmevahetus Sinu poolt valitud teenusepakkuja/andmekoguga. E-teenuste pakkumisel ei kasuta RIA all-volitatud töötlejaid. Meie töötajad saavad isikuandmetele ligipääsu, kui see on vajalik tulenevalt nende tööülesannetest ning nad on teadlikud isikuandmete konfidentsiaalsusest olemusest. Sellest, kas ja kellele võib Sinu isikuandmeid avaldada vastutav töötleja, loe vastava vastutava töötleja privaatsuspoliitikast. On veel teatud erandjuhud, millal võime andmeid edastada nt riigiasutustele (nt uurimised) - loe neist juhtudest riigiportaali eesti.ee [privaatsustingimuste](#) peatükist „Isikuandmete edastamine ja volitatud töötlus“. Igal juhul ei avaldata Sinu isikuandmeid ilma selleks seaduslikku alust omamata.



KUI KAUA ME ISIKUANDMEID SÄILITAME? Lähtume põhimõttest, et isikuandmeid võib töödelda ja säilitada vaid eesmärgist tuleneva vajaliku aja. E-teenuste puhul ei oma RIA üldjuhul ligipääsu päringus liikuvatele isikuandmetele. Isikuandmed liiguvad X-tee kaudu ja säilitatakse vastavalt vastutava töötleja töötlemise tähtaegadele. RIA on kohustatud säilitama tehnilise teabe ja logid - info, et päring tehti, millal ja kuhu; vastavat teavet säilitatakse 5 aastat.



SUL ON KÜSIMUSI SEoses ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISEGA? Rohkem teavet isikuandmete töötlemise ja andmesubjekti õiguste kohta leiab riigiportaali eesti.ee [privaatsustingimustest](#). Lisaks võid küsimuste puhul alati pöörduda meie andmekaitseametniku poole, kirjutades andmekaitse@ria.ee. Aitame Sind meeleldi! Samuti on Sul õigus isikuandmetega seotud kaebustega pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni (<https://www.aki.ee>) ja kohtu poole, kui arvad, et Sinu õiguseid on rikutud.