

УВЕДОМЛЕНИЕ О СОБЛЮДЕНИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ

Электронные услуги — это запросы, ходатайства и связанная информация, доступные в личном кабинете государственного портала eesti.ee. В данном уведомлении о конфиденциальности вы найдете краткий обзор обработки ваших личных данных Департаментом государственной инфосистемы при предоставлении электронных услуг. Полные условия конфиденциальности государственного портала eesti.ee, включая права субъекта данных, доступны [ЗДЕСЬ](#). Департамент государственной инфосистемы заботится о безопасности ваших личных данных и соблюдает применимые правила защиты данных при их обработке.

 **Общая информация.** Департамент государственной инфосистемы (RIA/мы), регистрационный код 70006317, адрес: Пярну мнт., 139а, Таллинн, Харьюмаа 15169, общая эл. почта: ria@ria.ee, эл. почта по защите данных: andmekaitse@ria.ee, является уполномоченным обработчиком персональных данных при обеспечении функциональности электронных услуг. Ответственным обработчиком ваших персональных данных является поставщик услуг, которому вы подаете запрос или ходатайство. Название и контактные данные ответственного обработчика указаны в разделе электронных услуг. Вся обработка личных данных на государственном портале eesti.ee, включая самообслуживание, описана в [условиях конфиденциальности портала eesti.ee](#).

 **КАКИЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ В ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГАХ?** Персональные данные, обрабатываемые в электронных услугах, зависят от выбранной услуги. В случае ходатайства субъект данных сам вводит запрашиваемые в ходатайстве персональные данные. В случае запроса в личном кабинете государственного портала предоставляется информация, запрошенная у выбранного поставщика услуг/базы данных. К запросу/ходатайству может прилагаться техническая информация для проверки и технического обеспечения запроса/ходатайства.

Например, в разделе электронных услуг можно запросить в Кассе здоровья информацию о своих рецептах; ответственным обработчиком персональных данных этого запроса является Касса здоровья, и в результате запроса обрабатывается вся информация, связанная с рецептом, которую Касса здоровья делает доступной; или, например, в подразделе пособий и пенсий можно запросить состояние своего счета II пенсионной ступени; ответственным обработчиком этого запроса является Пенсионный центр, и Пенсионная касса предоставляет запрошенную информацию. В любом случае, при выбранной услуге отображаются обрабатываемые элементы данных, а также имя и контактные данные ответственного обработчика.

 **НА КАКОМ ОСНОВАНИИ И ПОЧЕМУ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ?** Мы обрабатываем личные данные для обеспечения услуг государственного портала eesti.ee, включая описанные здесь электронные услуги. В случае электронных услуг мы являемся уполномоченными обработчиками обрабатываемых персональных данных, поскольку за содержание ходатайств и запросов отвечают конкретные поставщики услуг, а не мы. Как уполномоченный обработчик, мы используем то же основание для обработки персональных данных, что и ответственный обработчик, то есть соответствующий поставщик услуг. Передача данных в RIA и публикация данных на государственном портале регулируются [Законом о публичной информации](#) и [Постановлением об Информационном портале](#). Как правило, основанием для обработки при предоставлении государственных услуг является общественный интерес. Субъект данных может ознакомиться с обработкой и используемыми основаниями ответственного обработчика также в политике конфиденциальности ответственного обработчика. Если вы хотите получить больше информации об обработке персональных данных на всем государственном портале и в услугах, предоставляемых в личном кабинете, ознакомьтесь с [условиями конфиденциальности государственного портала eesti.ee](#).

 **КТО ИМЕЕТ ДОСТУП К ВАШИМ ЛИЧНЫМ ДАННЫМ?** Как описано выше, в зависимости от ходатайства или запроса происходит обмен данными с выбранным вами поставщиком услуг/базой данных. При предоставлении электронных услуг RIA не использует уполномоченных обработчиков. Наши сотрудники получают доступ к персональным данным, если это необходимо в связи с их рабочими обязанностями, и они осведомлены о конфиденциальном характере персональных данных. О том, может ли и кому ответственный обработчик раскрывать ваши персональные данные, читайте в политике конфиденциальности соответствующего ответственного обработчика. Существуют также определенные исключительные случаи, когда мы можем передавать данные, государственным органам (например, для расследований) - об этих случаях читайте в [условиях конфиденциальности государственного портала eesti.ee](#) в разделе «Передача личных данных и уполномоченная обработка». В любом случае, ваши личные данные не будут раскрыты без наличия законного на то основания.



Как долго мы храним личные данные? Мы руководствуемся принципом, что личные данные могут обрабатываться и храниться только в течение времени, необходимого для достижения цели. В случае электронных услуг RIA, как правило, не имеет доступа к персональным данным, передаваемым в запросе. Персональные данные передаются через X-tee и хранятся в соответствии со сроками обработки ответственного обработчика. RIA обязан хранить техническую информацию и логи – информацию о том, что запрос был сделан, когда и куда; соответствующая информация хранится в течение 5 лет.



У вас есть вопросы относительно обработки личных данных? Более подробную информацию об обработке личных данных и правах субъекта данных можно найти в [условиях конфиденциальности государственного портала eesti.ee](#). Кроме того, при возникновении вопросов вы всегда можете обратиться к нашему специалисту по защите данных, написав на адрес andmekaitse@ria.ee. Мы будем рады вам помочь! Также, если вы считаете, что ваши права были нарушены, вы имеете право обратиться с жалобами, связанными с личными данными, в Инспекцию по защите данных (<https://www.aki.ee>) и в суд.