

УВЕДОМЛЕНИЕ О СОБЛЮДЕНИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ОФИЦИАЛЬНОГО ПОЧТОВОГО ЯЩИКА

С помощью официального почтового ящика различные исполнители государственных функций могут направлять субъекту данных (то есть вам) информацию на электронный адрес личныйкод@eesti.ee (а также на электронный адрес представителей юридических лиц регистрационныйкод@eesti.ee). Функционирование официального почтового ящика обеспечивает Департамент государственной инфосистемы (RIA) на основе общественных интересов. Услуга официального почтового ящика не позволяет отправлять письма, а только получать и пересылать их. Пересылку вы можете настроить самостоятельно (в определенных случаях это также может сделать RIA на основании данных Регистра народонаселения), указав адрес электронной почты или номер телефона, куда должно быть отправлено государственное уведомление или информация о поступлении такого уведомления в официальный почтовый ящик. В данном уведомлении о конфиденциальности вы найдете краткий обзор обработки ваших личных данных Департаментом государственной инфосистемы при предоставлении официального почтового ящика. Полные условия конфиденциальности государственного портала eesti.ee, включая права субъекта данных, доступны [ЗДЕСЬ](#). Департамент государственной инфосистемы заботится о безопасности ваших личных данных и соблюдает применимые правила защиты данных при их обработке.

 **Общая информация.** Департамент государственной инфосистемы (RIA/мы), регистрационный код 70006317, адрес: Пярну мнт., 139а, Таллинн, Хартуммаа 15169, общая эл. почта: ria@ria.ee, эл. почта по защите данных: andmekaitse@ria.ee, является ответственным обработчиком при обработке личных данных в рамках функционала официального почтового ящика. RIA контролирует обработку персональных данных в услуге официального почтового ящика, но не несет ответственности за содержание информации, отправленной конкретным лицом/учреждением, а также за то, как это учреждение обрабатывает персональные данные, и кто является отдельным ответственным обработчиком в этом отношении. Информацию о том, как соответствующее лицо/учреждение обрабатывает ваши персональные данные, вы можете найти в политике конфиденциальности этого лица/учреждения.

 **КАКИЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ В ОФИЦИАЛЬНОМ ПОЧТОВОМ ЯЩИКЕ?** Содержание направляемой вам через официальный почтовый ящик информации определяется её отправителем. Таким образом, в услуге официального почтового ящика мы, как ответственный обработчик, обрабатываем как содержание сообщения, так и информацию о том, как и куда мы отправляем уведомление о новом электронном письме в официальном почтовом ящике. Мы также обрабатываем ваше имя, личный код, информацию об аутентификации, техническую информацию и логи для целей развития сервиса, аналитики и обеспечения безопасности.

 **НА КАКОМ ОСНОВАНИИ И ПОЧЕМУ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ?** Мы обрабатываем личные данные, для обеспечения работы службы официального почтового ящика. Если основанием для обработки при разработке услуги, аналитике и обеспечении безопасности является общественный интерес или установленная законом обязанность, то предоставление официального почтового ящика служит общественным интересам. Перенаправление или получение уведомлений на другой адрес электронной почты или в виде SMS-сообщения на номер телефона осуществляется на основании вашего согласия, когда вы вводите соответствующие данные в Регистре народонаселения или в настройках пересылки. Лицо, которое отправляет вам уведомления, является отдельным ответственным обработчиком этих данных. Если у вас есть вопросы, связанные с обработкой данных соответствующим лицом/учреждением, обращайтесь непосредственно к этому лицу/учреждению.

 **КТО ИМЕЕТ ДОСТУП К ВАШИМ ЛИЧНЫМ ДАННЫМ?** В рамках работы официального почтового ящика мы принимаем направленную вам информацию от конкретных учреждений и лиц, и, если вы настроили перенаправление или получение уведомлений, отправляем вам уведомление или перенаправляем соответствующее электронное письмо на указанный вами адрес электронной почты. Обращаем ваше внимание на то, что вследствие перенаправления уведомлений уведомление и содержащиеся в нем персональные данные (если таковые имеются) могут попасть за пределы Европейской экономической зоны (ЕЭЗ) (в зависимости от выбранного вами поставщика услуг электронной почты или связи). Это может привести к тому, что содержимое электронных писем (и персональные данные) попадут к поставщикам услуг с сомнительным уровнем безопасности, и в этом случае целостность и конфиденциальность писем и их содержимого не гарантируется. При предоставлении услуги официального почтового ящика не используются какие-либо иные субобработчики. Наши работники имеют доступ к личным данным, если это необходимо в связи с их рабочими обязанностями, и они осведомлены о конфиденциальном характере личных данных.

Информацию, о том, может ли Ваш поставщик услуг предоставлять Ваши персональные данные и кому, в чьё пользование может попасть переадресованное электронное письмо или уведомление (отдельный ответственный обработчик), вы можете найти в политике конфиденциальности соответствующего ответственного обработчика. Существуют также определенные исключительные случаи, когда мы можем передавать данные, государственным органам (например, для расследований) - об этих случаях читайте в [условиях конфиденциальности государственного портала eesti.ee](#) в разделе «Передача личных данных и уполномоченная обработка». В любом случае, ваши личные данные не будут раскрыты без наличия законного на то основания.



Как долго мы храним личные данные? Мы руководствуемся принципом, что личные данные могут обрабатываться и храниться только в течение времени, необходимого для достижения цели. В рамках услуги официального почтового ящика электронные письма, как правило, хранятся не менее 3 лет, за исключением случаев, когда субъект данных сам удаляет информацию ранее, отправитель отзывает свое сообщение или когда отправитель установил конкретный срок хранения. Технические логи услуги официального почтового ящика хранятся до 5 лет (логи загрузки – 2 года). Информацию о том, как долго хранит персональные данные лицо/учреждение, которое изначально передало информацию или которому она была перенаправлена по вашему запросу, вы можете узнать в политике конфиденциальности соответствующего лица/учреждения.



У вас есть вопросы относительно обработки личных данных? Более подробную информацию об обработке личных данных и правах субъекта данных можно найти в [условиях конфиденциальности государственного портала eesti.ee](#). При возникновении вопросов вы всегда можете обратиться к нашему специалисту по защите данных, написав на адрес andmekaitse@ria.ee. Мы будем рады вам помочь! Также, если вы считаете, что ваши права были нарушены, вы имеете право обратиться с жалобами, связанными с личными данными, в Инспекцию по защите данных (<https://www.aki.ee>) и в суд.